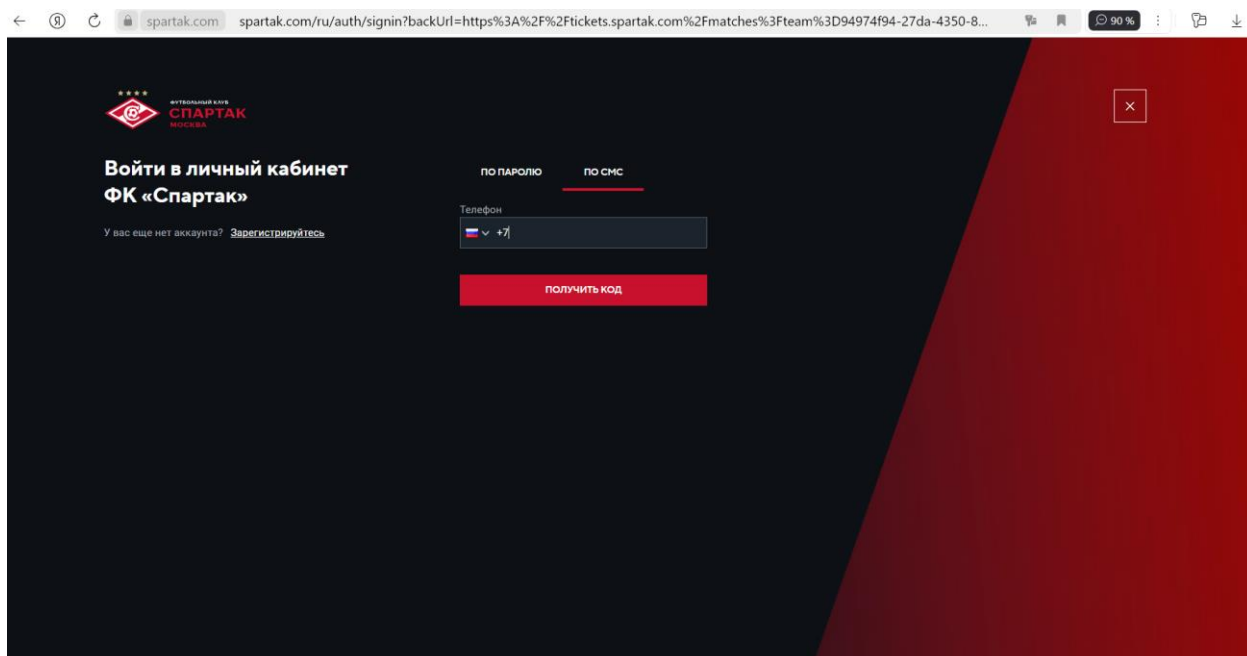
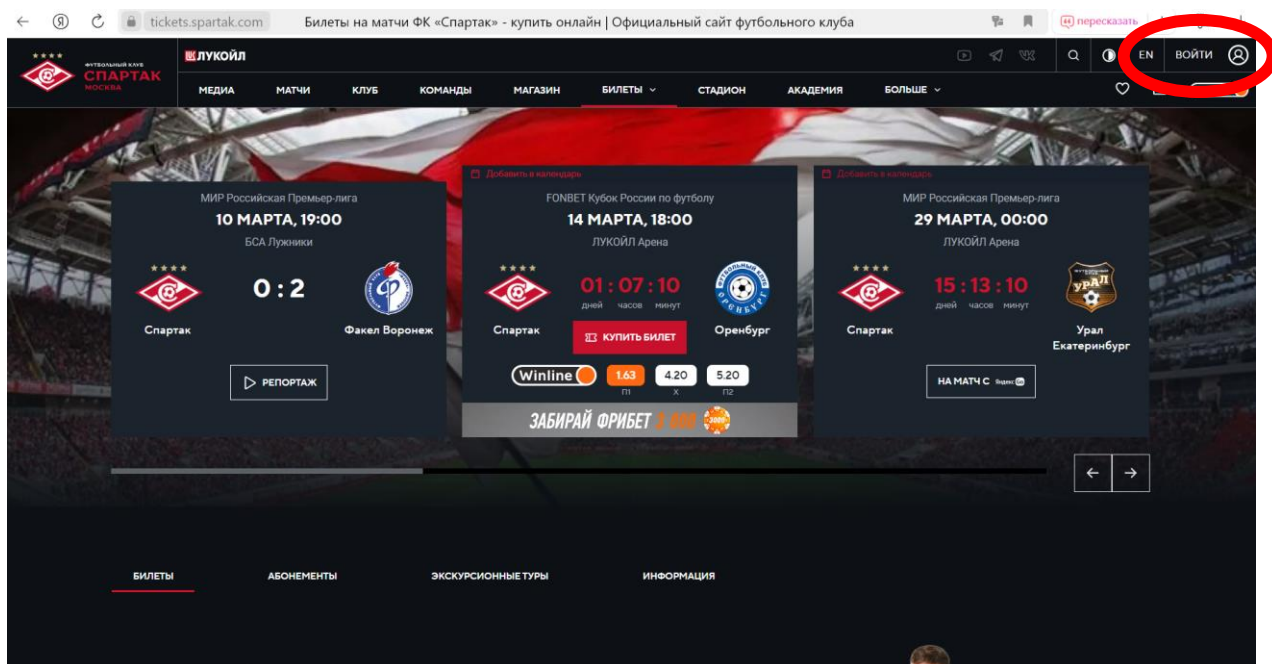


Выберите необходимую инструкцию в зависимости от типа матча (Матч с FAN ID или без FAN ID):

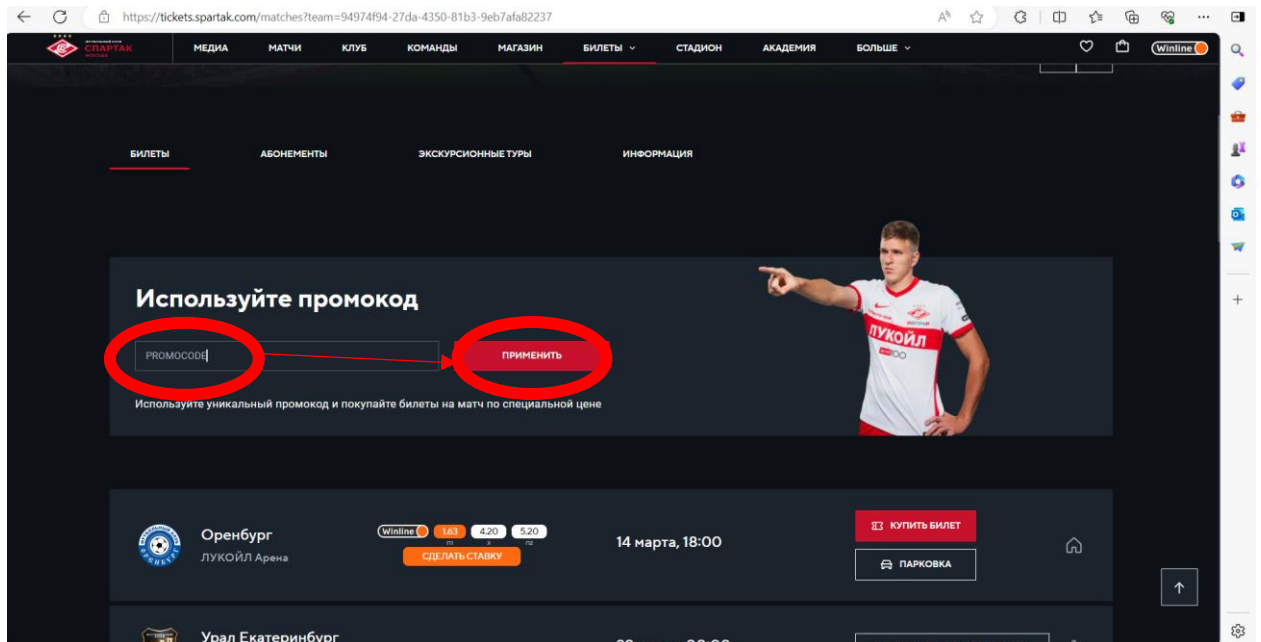
Инструкция по активации промокода на сайте (Матчи без FAN ID).....	2
Инструкция по активации промокода в мобильном приложении (Матчи без FAN ID).....	6
Инструкция по активации промокода на сайте (Матчи с FAN ID).....	11
Инструкция по активации промокода в мобильном приложении (Матчи с FAN ID).....	17

Инструкция по активации промокода на сайте (Матчи без FAN ID)

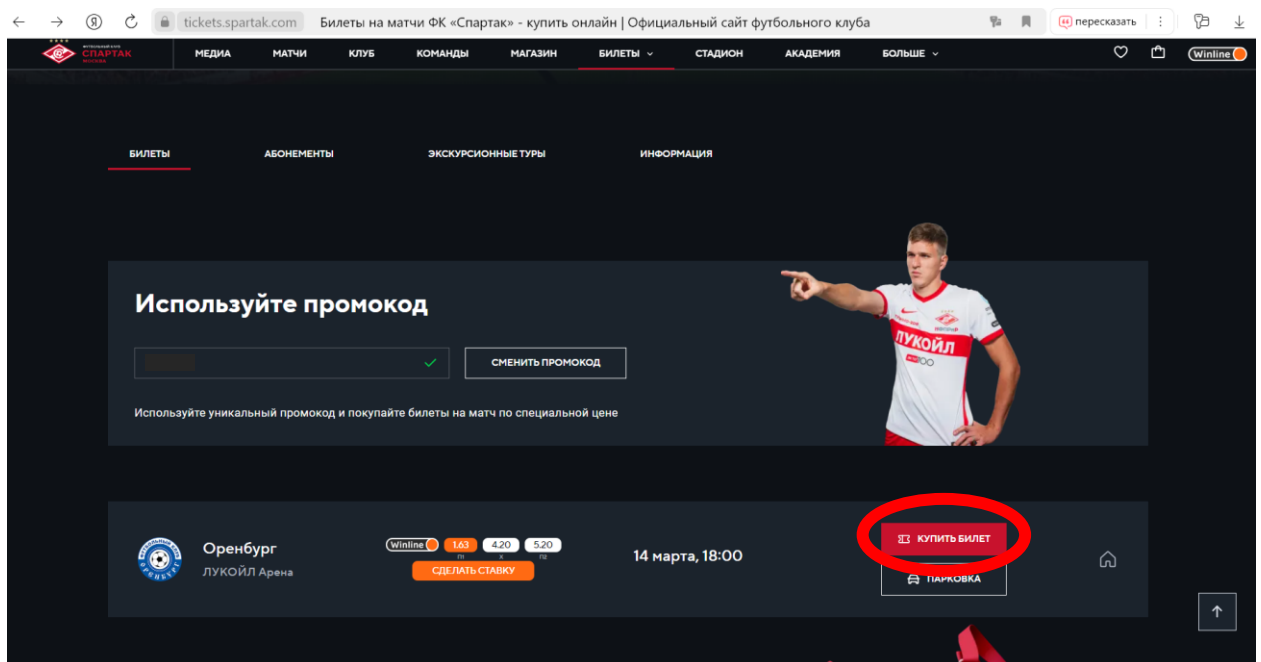
1. Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте <https://tickets.spartak.com> любым удобным способом



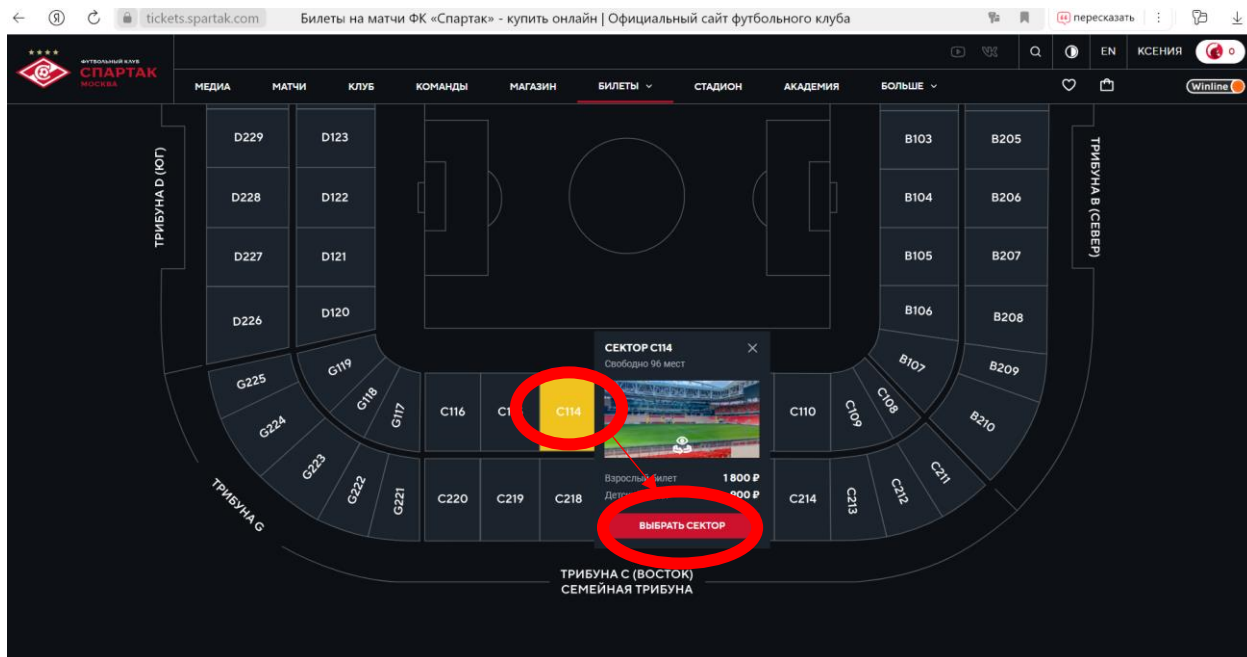
2. В разделе «Билеты» введите ваш уникальный промокод из письма в поле «Используйте промокод» и нажмите «Применить»



3. Начните процесс покупки билета на ближайший матч (дата указана в письме с промокодом), нажав на кнопку «Купить билет». Не переживайте, стоимость в итоге будет 0 рублей!

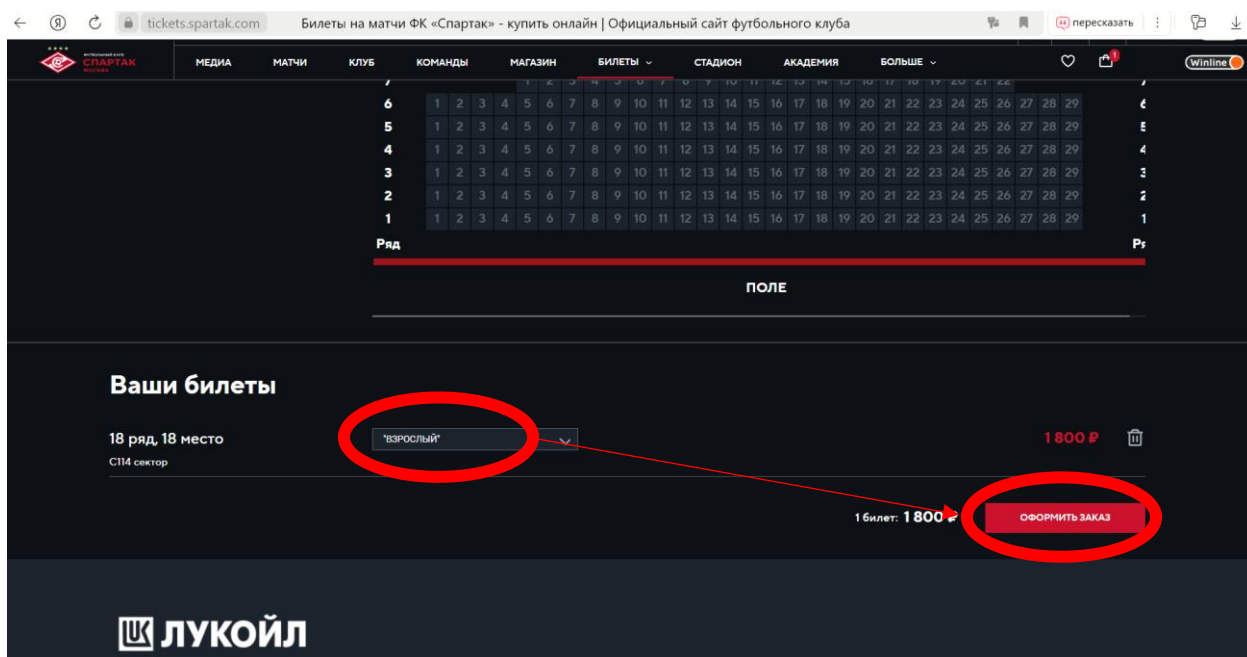


4. Для выбора мест найдите трибуну С114 и нажмите «Выбрать сектор»

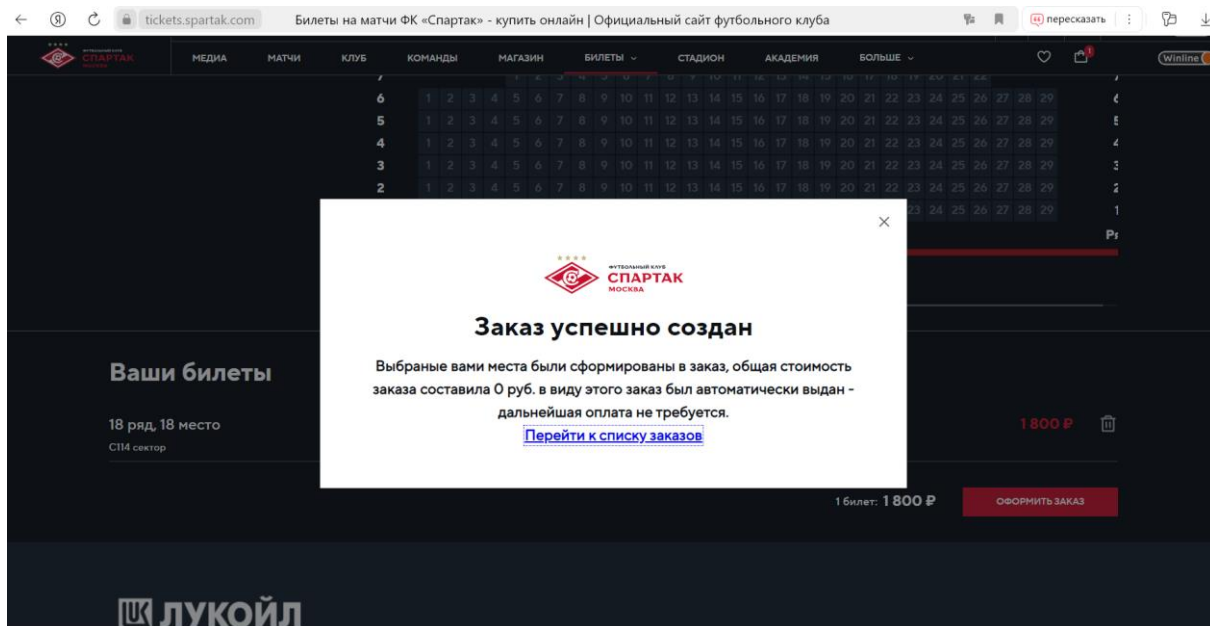


5. Выберите место в секторе и пролистните страницу для оформления билета.

Выберите «взрослый» и нажмите «Оформить заказ»

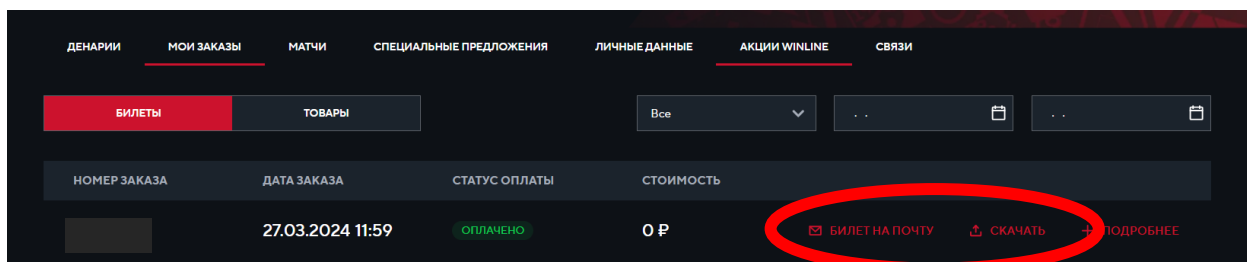


После оформления билета вы увидите подтверждение о заказе на ваш бесплатный билет:



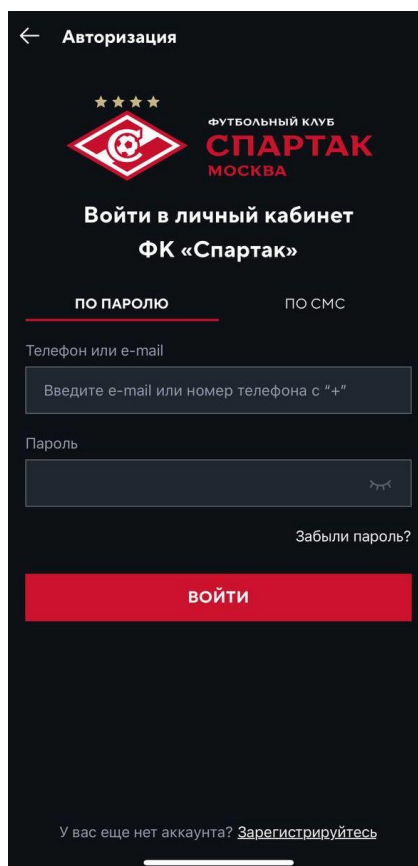
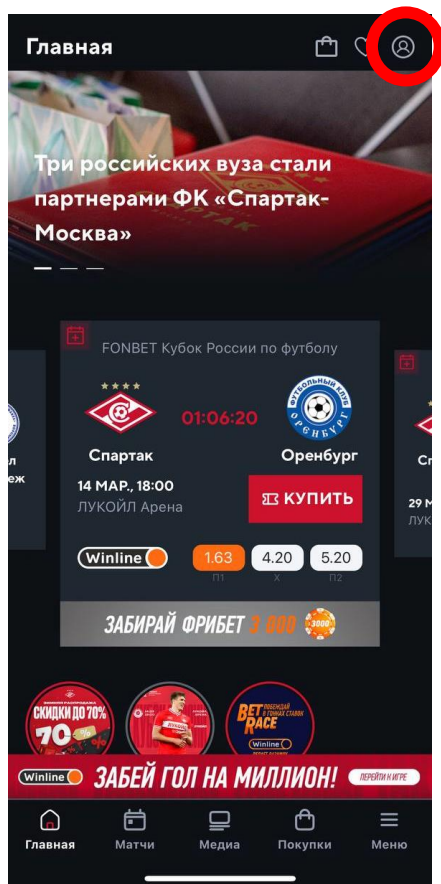
6. Обращаем внимание, что **взрослые и детские билеты оформляются отдельно**. При необходимости оформления второго билета повторно пройдите путь в соответствии с пунктами 1-5 Инструкции.

7. Вы можете скачать билет в разделе «**Мои заказы**» в личном кабинете на сайте ФК Спартак или отправить его на электронную почту

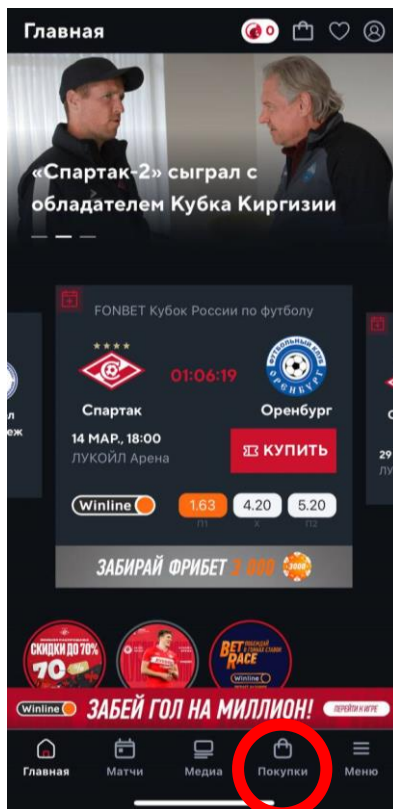


Инструкция по активации промокода в мобильном приложении (Матчи без FAN ID)

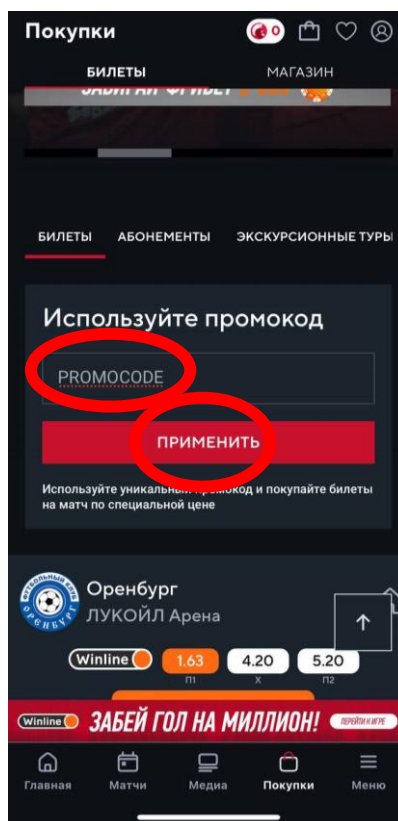
1. Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте <https://tickets.spartak.com> любым удобным способом



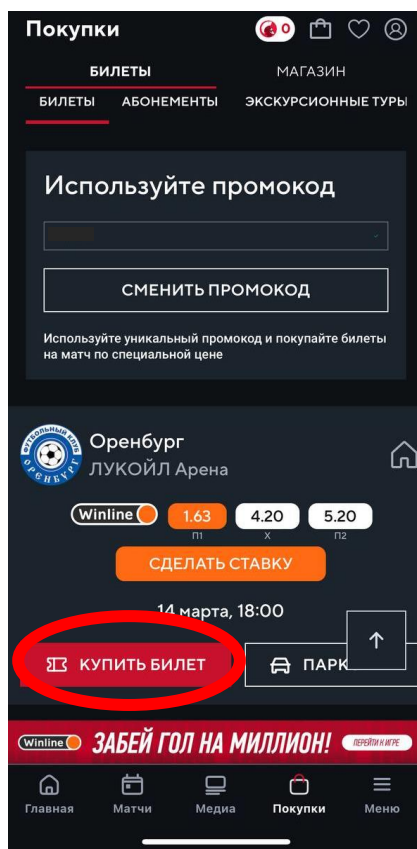
2. Перейдите в раздел «Покупки»



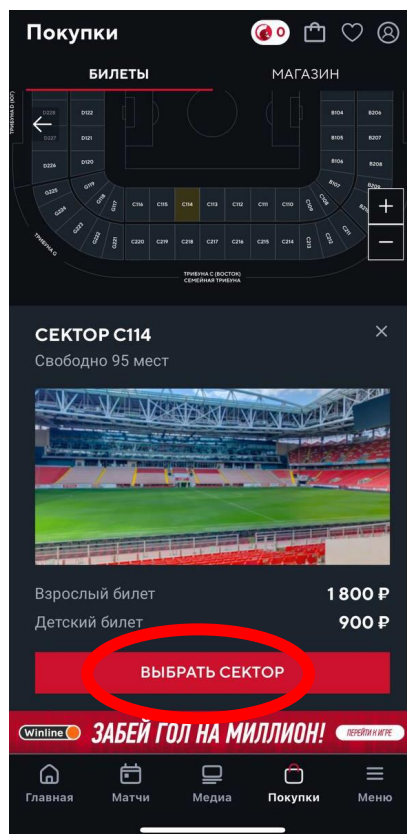
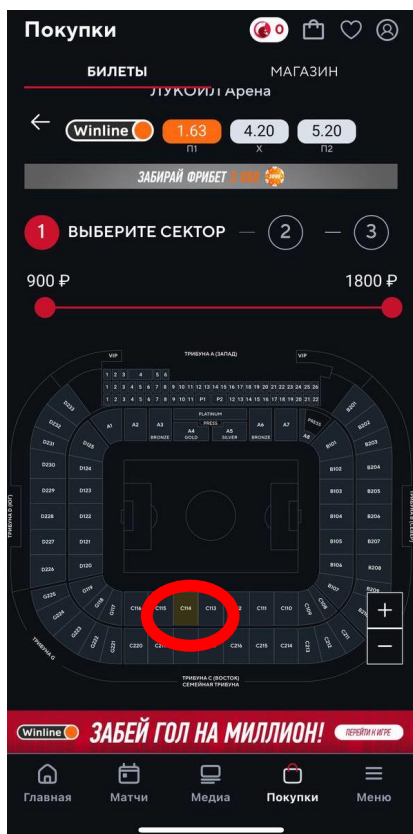
3. В разделе «Билеты» введите ваш уникальный промокод из письма в поле «Используйте промокод» и нажмите «Применить»



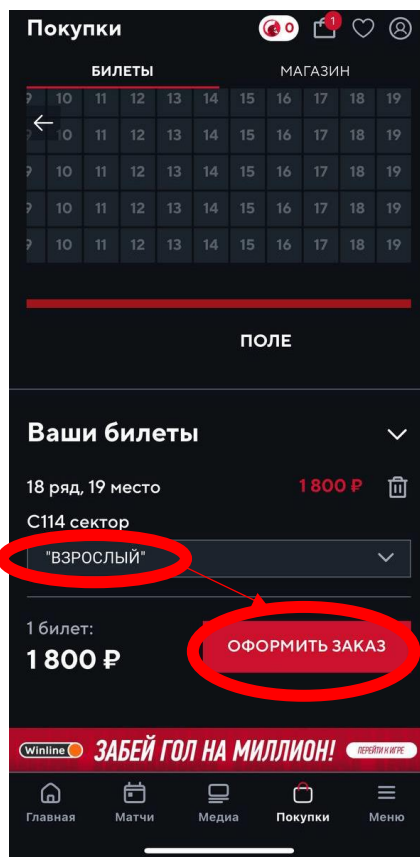
4. Начните процесс покупки билета на ближайший матч (дата указана в письме с промокодом), нажав на кнопку **«Купить билет»**. Не переживайте, стоимость в итоге будет 0 рублей!



5. При выборе мест найдите трибуну C114 и нажмите **«Выбрать сектор»**



5. Выберите место в секторе и пролистните страницу для оформления билета
Выберите «взрослый» и нажмите «Оформить заказ»

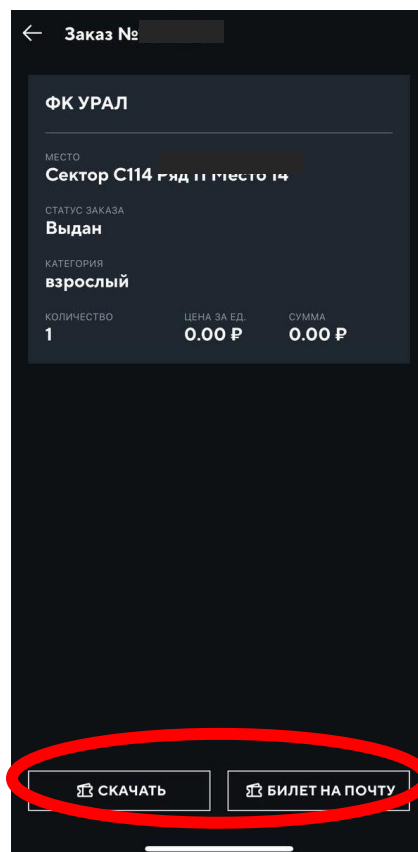
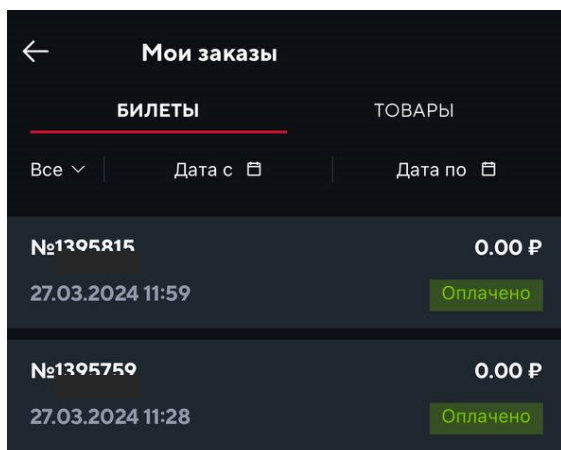


После оформления билета вы увидите подтверждение о заказе на бесплатный билет:



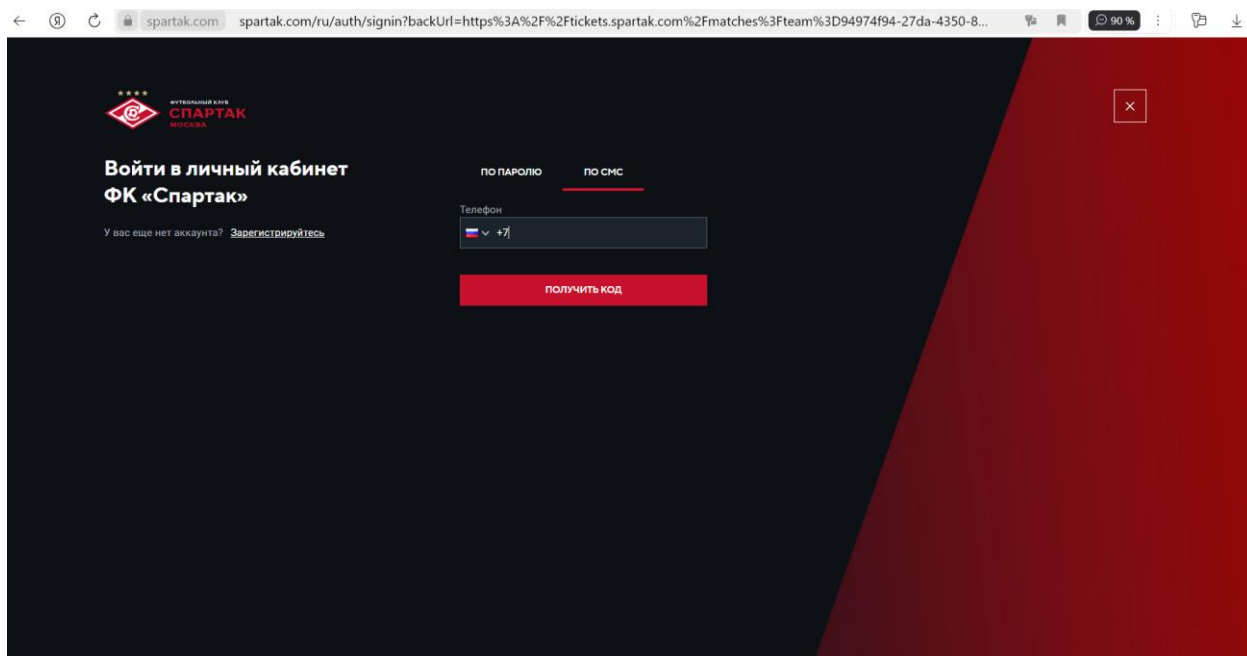
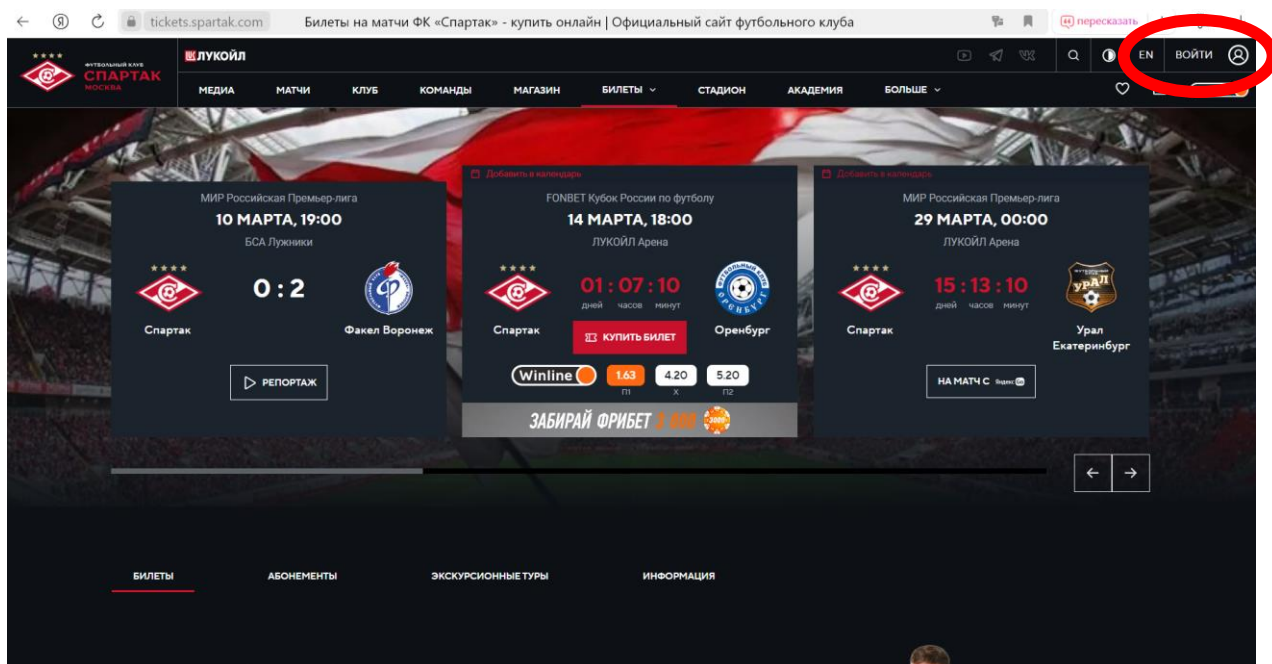
6. Обращаем внимание, что **взрослые и детские билеты оформляются отдельно**. При необходимости оформления второго билета повторно пройдите путь в соответствии с пунктами 1-5 Инструкции.

7. Вы можете скачать билет в разделе **«Мои заказы»** в личном кабинете в мобильном приложении или отправить его на электронную почту

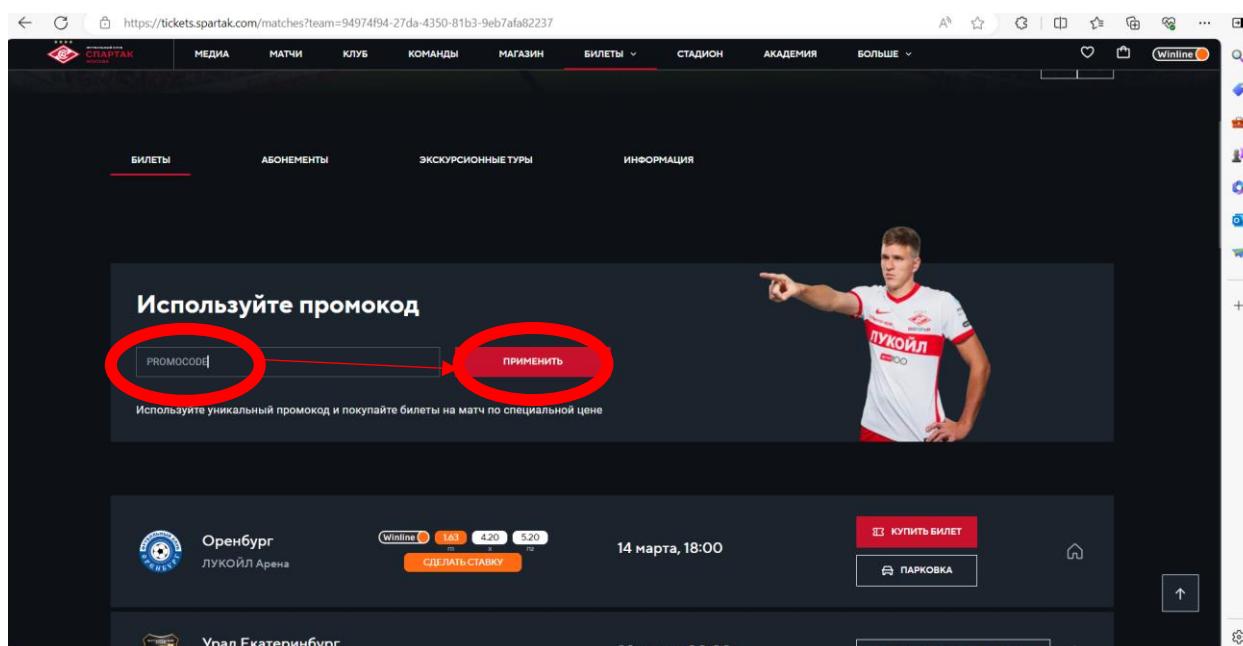


Инструкция по активации промокода на сайте (Матчи с FAN ID)

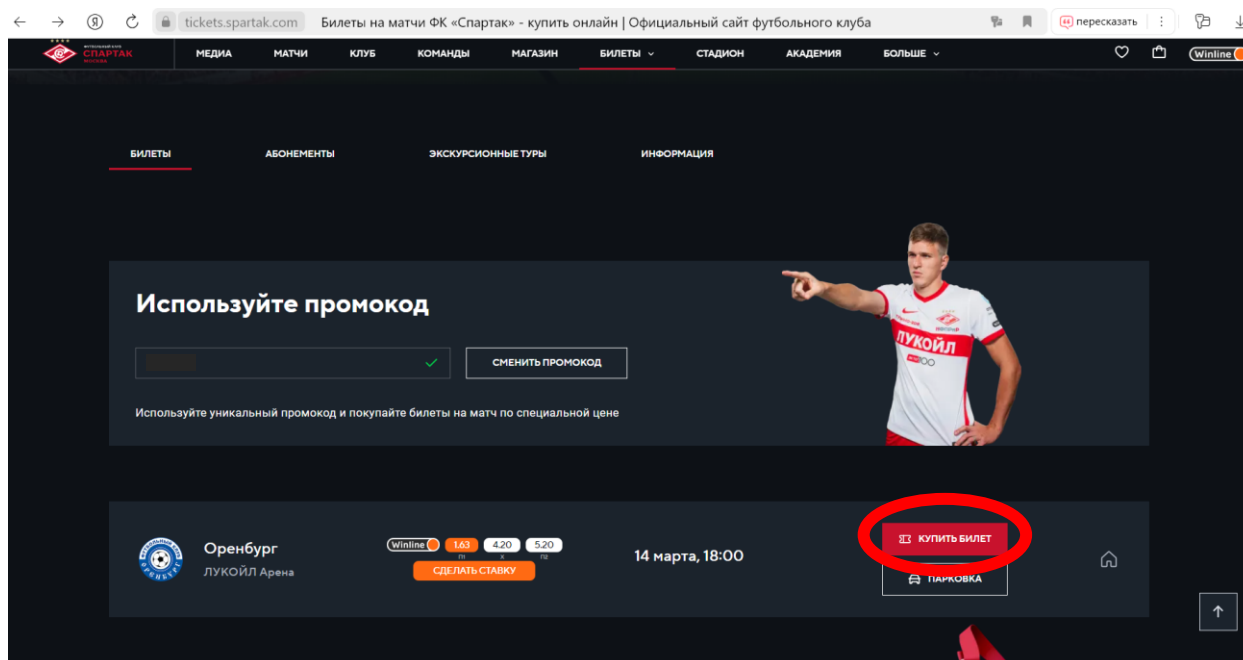
1. Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте <https://tickets.spartak.com> любым удобным способом



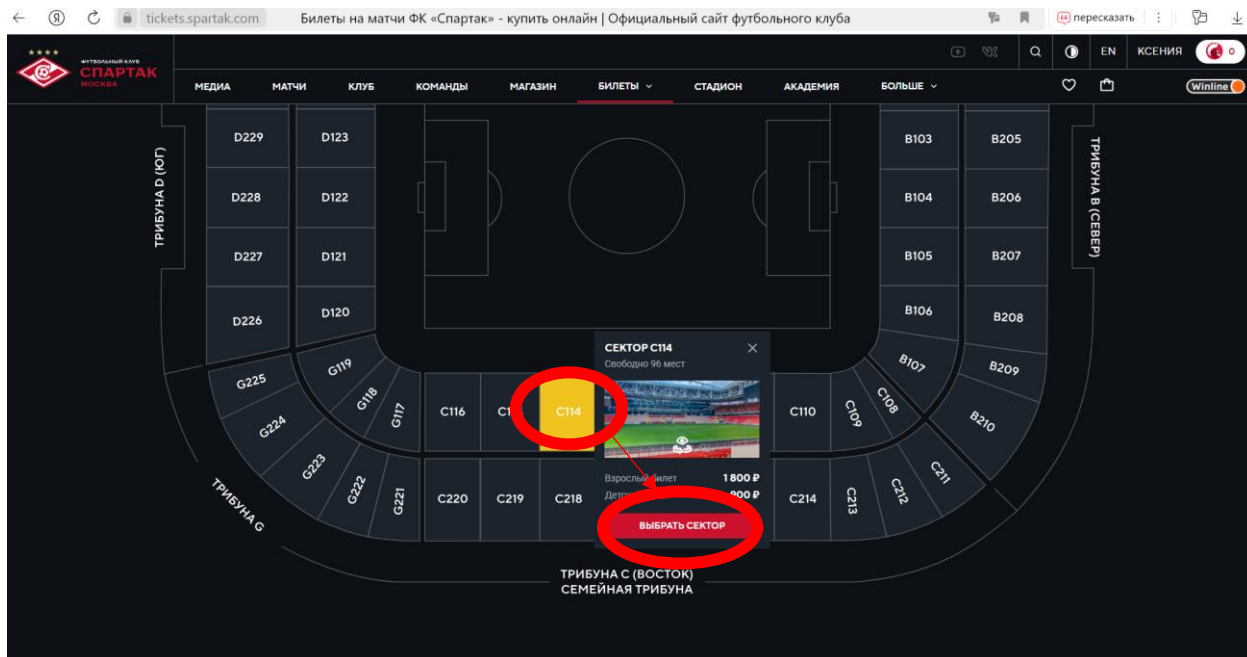
2. В разделе «Билеты» введите ваш уникальный промокод из письма в поле «Используйте промокод» и нажмите «Применить»



3. Начните процесс покупки билета на ближайший матч (дата указана в письме с промокодом), нажав на кнопку «Купить билет». Не переживайте, стоимость в итоге будет 0 рублей!



4. При выборе мест найдите трибуну С114 и нажмите «Выбрать сектор»



5. Выберите место в секторе и пролистните страницу для оформления билета.

Выберите «**взрослый**» или «**детский**» билет в зависимости от того, на кого ранее покупали полис.

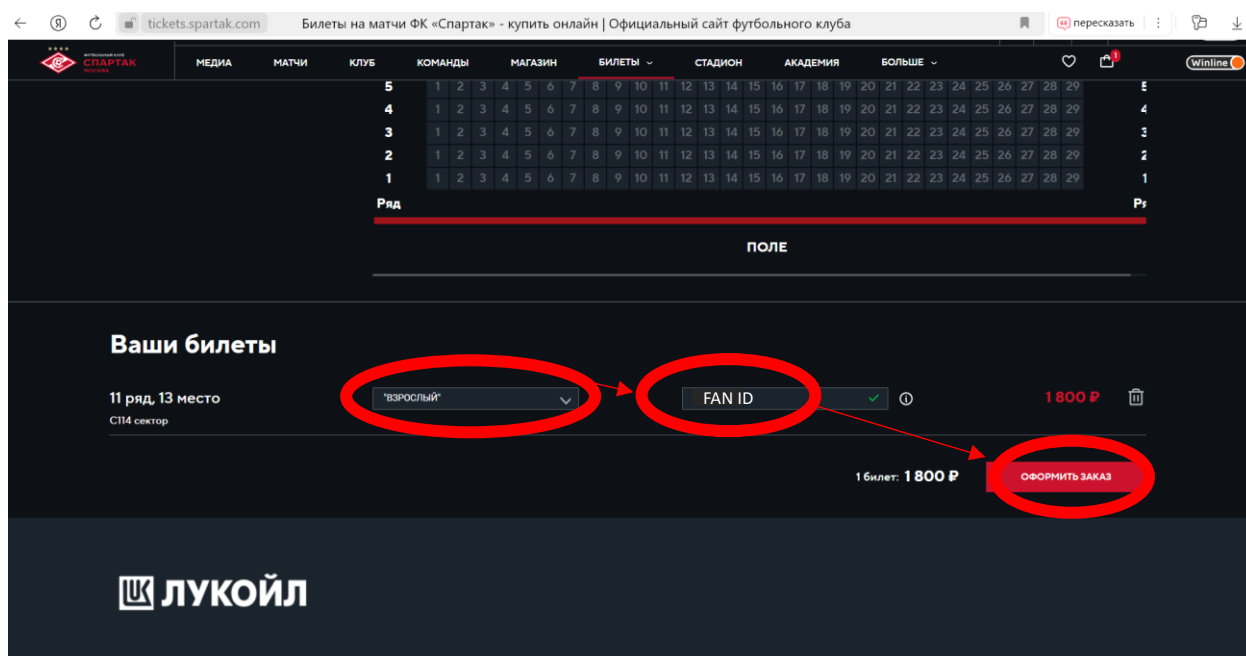
Проверьте правильность номера FAN ID!

6. Для оформления билета для ребенка вы можете воспользоваться одним из способов:

6.1. Укажите FAN ID ребенка и оформите билет сразу на него.

Обратите внимание, что при ошибке в номере FAN ID билет в Госуслугах будет привязан к аккаунту другому человеку и вы не сможете получить доступ к билету. **Тщательно проверяйте указанный FAN ID перед оформлением!**

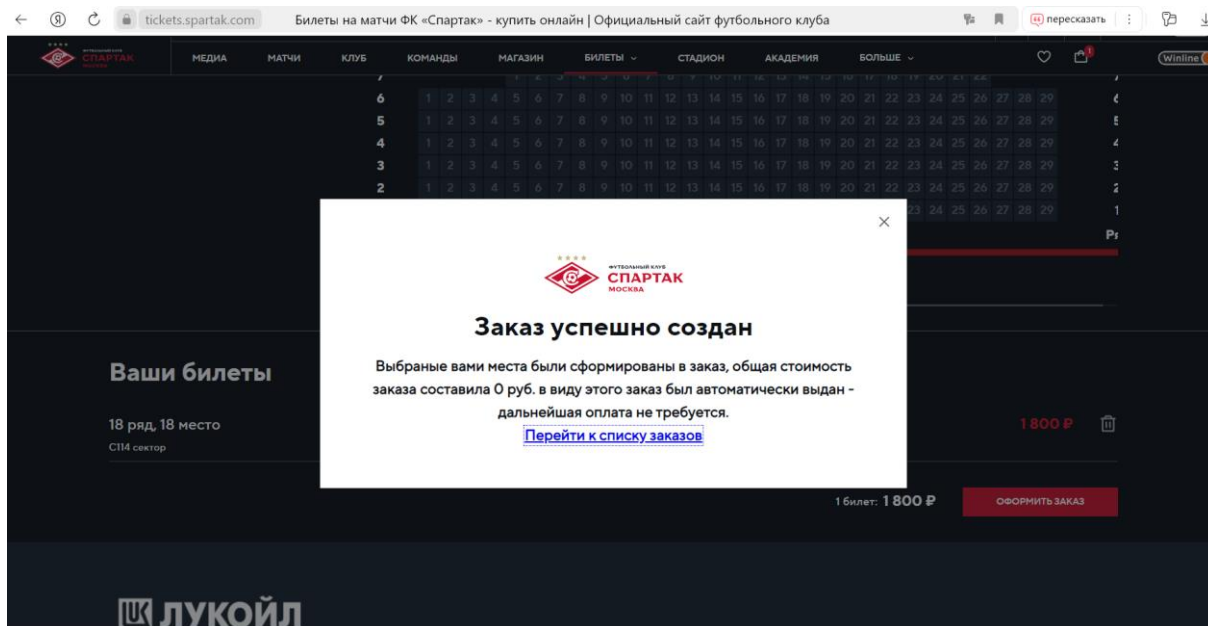
6.2. Укажите свой FAN ID и передайте билет ребенку, воспользовавшись инструкцией по передаче билета ребенку на Госуслугах



Как передать билет ребенку после оформления билета на сайте ФК Спартак?

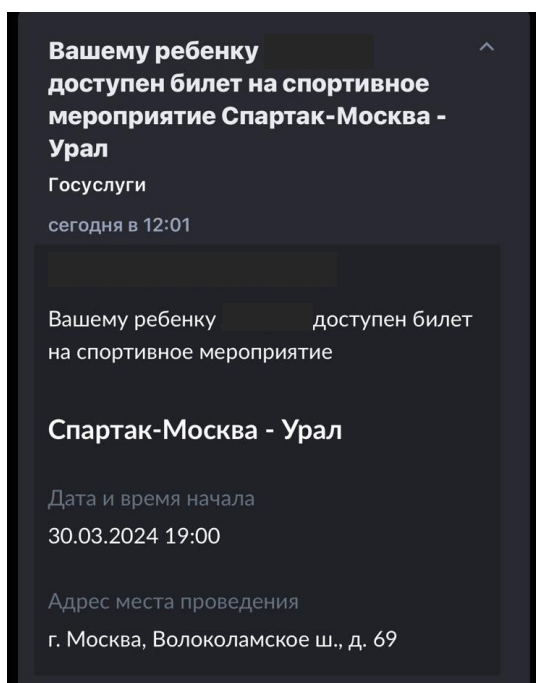
Для передачи билета ребенку на сайте Госуслуги воспользуйтесь инструкцией «Как передать билет другому человеку» по [ссылке](#). По всем вопросам процесса передачи билета через Госуслуги, а также работе личного кабинета и иным вопросам, связанных с работой сайта, просьба обращаться в службу поддержки Госуслуг.

После оформления билета вы увидите подтверждение о заказе на ваш бесплатный билет:

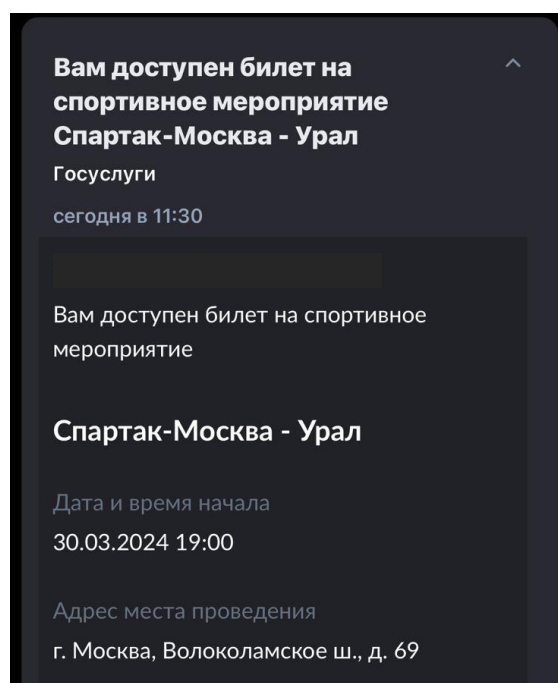


7. Обращаем внимание, что **взрослые и детские билеты оформляются отдельно**. При необходимости оформления второго билета повторно пройдите путь в соответствии с пунктами 1-5 Инструкции.

8. При оформлении билета с FAN ID вы также получите уведомление от Госуслуг об оформлении билета:

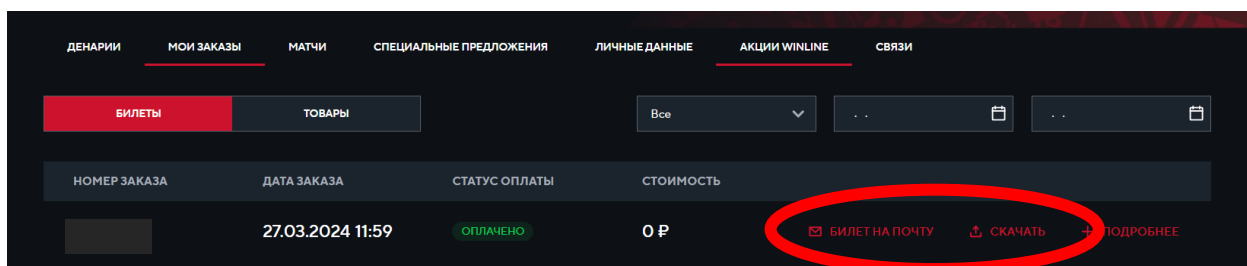


Пример уведомления об оформлении детского билета с указанием FAN ID ребенка



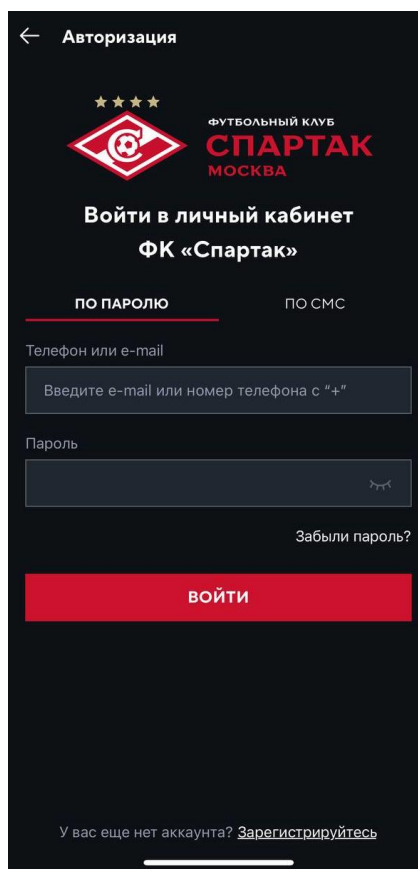
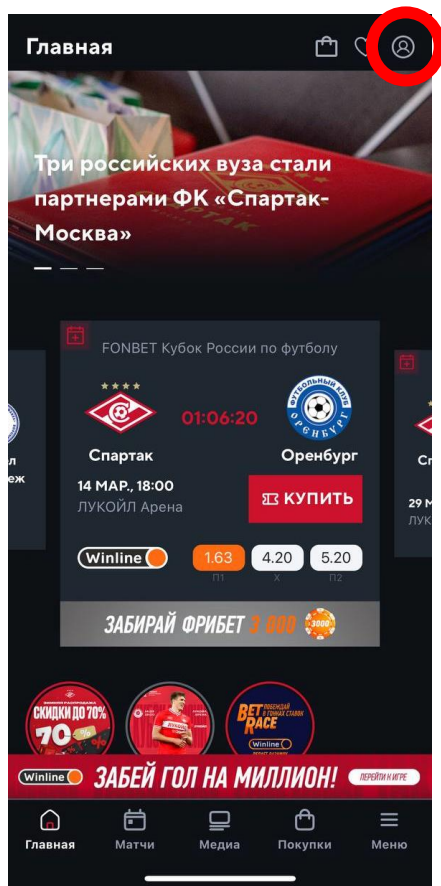
Пример уведомления об оформлении взрослого билета или оформлении детского билета на FAN ID взрослого

9. Вы можете скачать билет в разделе «Мои заказы» в личном кабинете на сайте ФК Спартак или отправить его на электронную почту

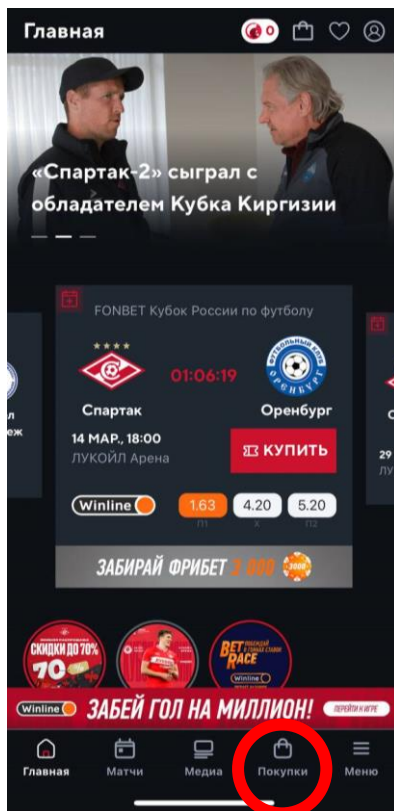


Инструкция по активации промокода в мобильном приложении (Матчи с FAN ID)

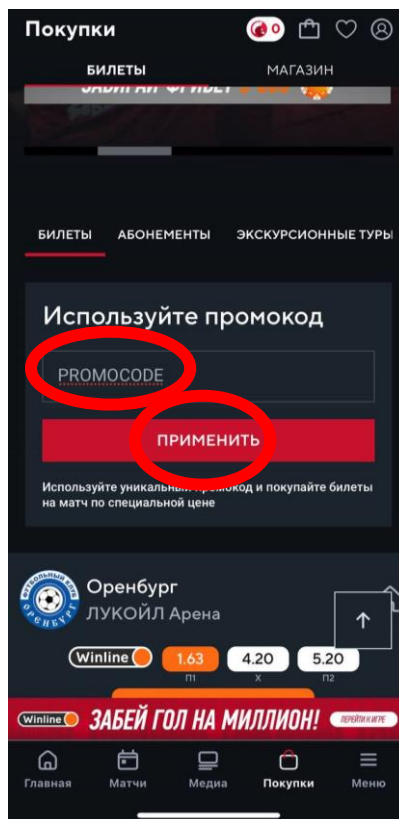
1. Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте <https://tickets.spartak.com> любым удобным способом



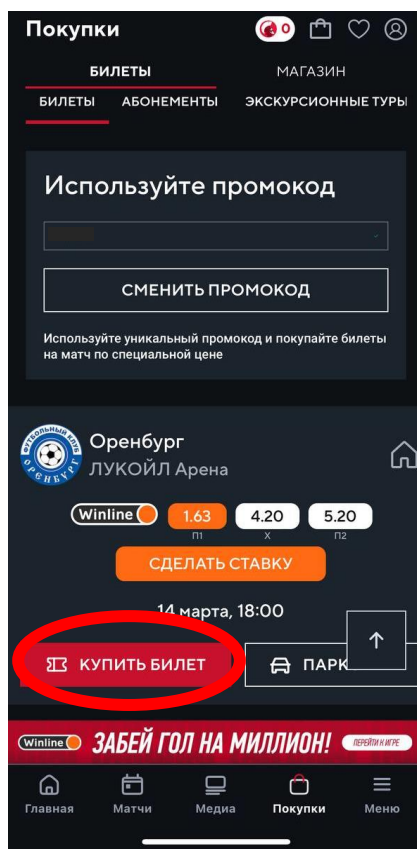
2. Перейдите в раздел «Покупки»



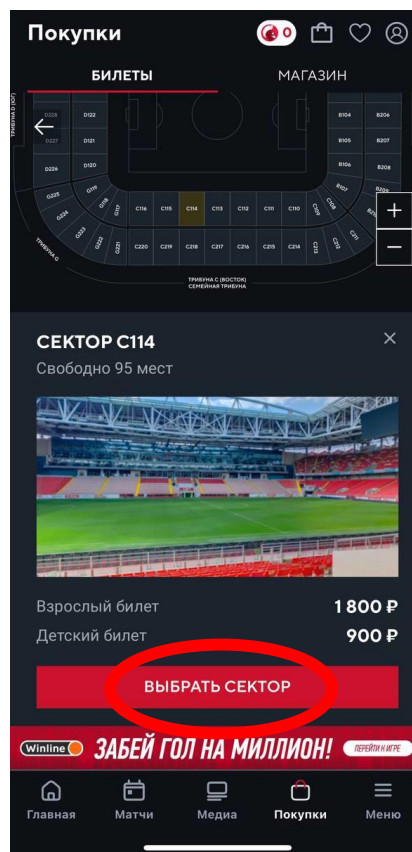
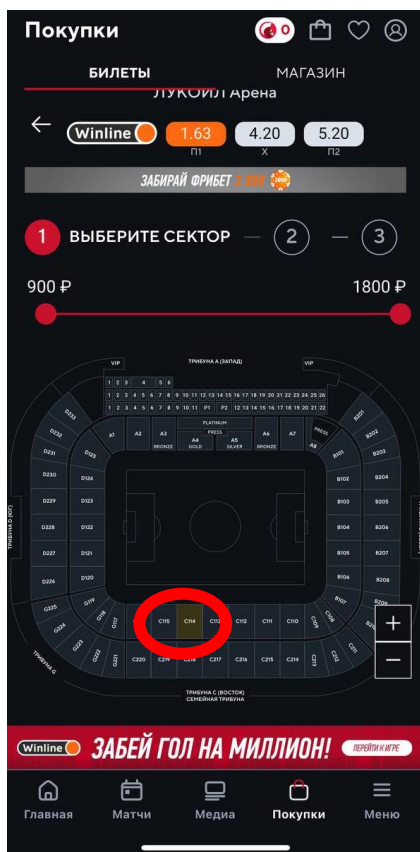
3. В разделе «Билеты» введите ваш уникальный промокод из письма в поле «Используйте промокод» и нажмите «Применить»



4. Начните процесс покупки билета на ближайший матч (дата указана в письме с промокодом), нажав на кнопку «**Купить билет**». Не переживайте, стоимость в итоге будет 0 рублей!



5. При выборе мест найдите трибуну С114 и нажмите «**Выбрать сектор**»



5. Выберите место в секторе и пролистните страницу для оформления билета

Выберите «**взрослый**» или «**детский**» билет в зависимости от того, на кого ранее покупали полис.

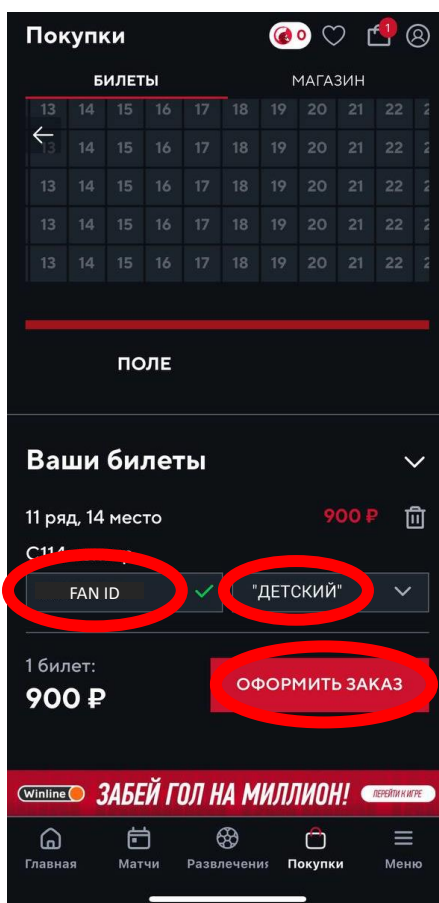
Проверьте правильность номера FAN ID!

6. Для оформления билета для ребенка вы можете воспользоваться одним из способов:

6.1. Укажите FAN ID ребенка и оформите билет сразу на него.

Обратите внимание, что при ошибке в номере FAN ID билет в Госуслугах будет привязан к аккаунту другого человеку и вы не сможете получить доступ к билету. **Тщательно проверяйте указанный FAN ID перед оформлением!**

6.2. Укажите свой FAN ID и передайте билет ребенку, воспользовавшись инструкцией по передаче билета ребенку на Госуслугах



Как передать билет ребенку после оформления билета на сайте ФК Спартак?

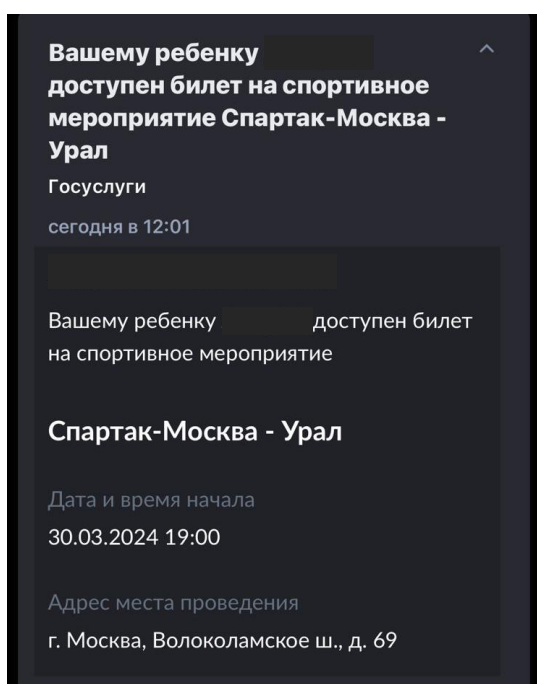
Для передачи билета ребенку на сайте Госуслуги воспользуйтесь инструкцией «Как передать билет другому человеку» по [ссылке](#). По всем вопросам процесса передачи билета через Госуслуги, а также работе личного кабинета и иным вопросам, связанных с работой сайта, просьба обращаться в службу поддержки Госуслуг.

После оформления билета вы увидите подтверждение о заказе на бесплатный билет:

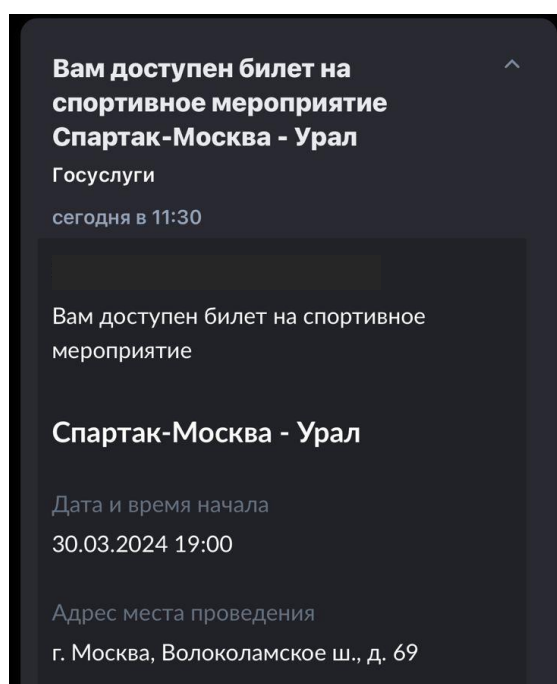


7. Обращаем внимание, что **взрослые и детские билеты оформляются отдельно**. При необходимости оформления второго билета повторно пройдите путь в соответствии с пунктами 1-5 Инструкции.

8. При оформлении билета с FAN ID вы также получите уведомление от Госуслуг об оформлении билета:



Пример уведомления об оформлении детского билета с указанием FAN ID ребенка



21 Пример уведомления об оформлении взрослого билета или оформлении детского билета на FAN ID взрослого

9. Вы также можете скачать билет в разделе «**Мои заказы**» в личном кабинете в мобильном приложении или отправить его на электронную почту

