



## Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Общих правил страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных приказом №2704/24 от 27.04.2024 (именуемых далее «Правила страхования НСиБ») и на основании Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, утвержденных приказом №1112/23 от 11.12.2023, (именуемых далее «Правила страхования имущества» (далее совместно – «Правила» или «Правила страхования»)



Правила страхования размещены на официальном сайте:

Правила страхования НСиБ <https://gardia.sk/files/359/obschie-pravila-ot-nsib-p.pdf>

Правила страхования имущества <https://gardia.sk/files/359/kompleksnye-pravila-1.pdf>

**Страховщик:** АО «ГАРДИЯ»

Адрес для направления юридических значимых сообщений (документов) почтой России и курьерскими службами: 125315, город Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3, этаж 11, пом. XVIII, ком. 1  
Телефон: 8 (800) 700 89 50, 8 (495) 935 89 50; Сайт: <https://gardia.sk/>

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

#### По страхованию от несчастных случаев:

1. Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая (п. 3.1.1. Правил страхования НСиБ), далее – «Смерть в результате НС».
2. Установление Застрахованному лицу I группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (п. 3.1.5. Правил страхования НСиБ), далее – «Инвалидность 1 группы в результате НС».
3. Установление Застрахованному лицу II группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (п. 3.1.6. Правил страхования НСиБ), далее – «Инвалидность 2 группы в результате НС».
4. Травма, полученная Застрахованным лицом, в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (п. 3.1.29. Правил страхования НСиБ), далее – «Травма».

#### По страхованию расходов, связанных с утратой вещей:

5. Возникновение Непредвиденных расходов, указанных в п. 21 настоящего Полиса, Утрата Застрахованного имущества, указанного в п. 9.2 настоящего Полиса, произошедшая в течение Срока страхования:
  - Утрата Платежной карты (п. 4.17.1. Правил страхования имущества);
  - Утрата Документа(ов) (пп. 4.17.2.-4.17.6. Правил страхования имущества);
  - Утрата ключей от Квартиры/Дома/апартаментов/Таунхаусов (п. 4.17.7. Правил страхования имущества);
  - Утрата ключей от Транспортного средства (п. 4.17.8. Правил страхования имущества). (далее – «Утрата ключей, документов, платежных карт»).

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию от несчастных случаев («Смерть в результате НС», «Инвалидность 1 группы в результате НС», «Инвалидность 2 группы в результате НС», «Травма») не являются Страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате:

- Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления, либо передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления.
- Самоубийства Застрахованного лица (покушения на самоубийство), кроме случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.
- Проведения медицинских процедур и манипуляций без предписания квалифицированного врача, лечения любыми способами, официально не признанными медицинской наукой (нетрадиционная медицина), лечения или иного медицинского вмешательства, осуществляемого самим Застрахованным лицом (самолечение) или другими лицами по его поручению (кроме случаев,

когда такое лечение или иное медицинское вмешательство производилось по предписанию врача в течение срока действия страхования (периода страхования)).

- Нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного отравления, наркотического или токсического опьянения (за исключением случаев употребления Застрахованным лицом наркотических, токсических, сильнодействующих или психотропных веществ по предписанию лечащего врача и с соблюдением указанной врачом дозировки).
- События, наступившего вследствие психического или нервного заболевания (болезни) Застрахованного лица или потери сознания вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка или иных судорожных или конвульсивных приступов, приведших к любым последствиям (за исключением случаев, когда данные нарушения были вызваны несчастным случаем, предусмотренным Договором страхования).
- Событий, наступивших вследствие занятий Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном или любительском уровне, участия в любых соревнованиях, в том числе с использованием моторизованного наземного, водного или воздушного транспортного средства, а также занятий следующими видами спорта: авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта (парашют, дельтаплан, планер и др.), парусный спорт, альпинизм, скалолазание, боевые единоборства, подводное плавание (погружение на глубину более 25 метров), горные лыжи, сноубординг; а также во время сплава по бурным потокам, кейвинга, охоты с использованием любого вида оружия и других опасных хобби, связанных с риском для жизни.
- Под занятиями спортом на профессиональном уровне понимаются занятия любым видом спорта на систематической основе и предполагающие тренировки и/или участие в официально проводимых спортивных соревнованиях.
- Событий, наступивших вследствие участия Застрахованного лица в любых воздушных, авиационных или космических полетах/перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира, имеющего оплаченный действительный билет, регулярного, либо чартерного, авиарейса, авиарейса на коммерческом невоенном воздушном судне, лицензированном и допущенном к эксплуатации в соответствии с установленными правилами для перевозки пассажиров.
- Событий, наступивших вследствие нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения.

**По страхованию расходов, связанных с утратой вещей** («Утрата ключей, документов, платежных карт») не являются Страховыми случаями и не возмещаются убытки произошедшие в результате действий Страхователя, находившимся в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения, либо в результате его умысла.

Полный перечень оснований для отказа в страховой выплате предусмотрено разделом 4 Правил страхования НСИБ и пунктом 4.21. Правила страхования имущества.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Населенный пункт Российской Федерации, в котором проходит матч.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая незамедлительно, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления этого события, уведомить о его наступлении Страховщика.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) по Рискам требуется представить Страховщику документы, указанные:

- **По страхованию от несчастных случаев** – в п. п.п. 12.2 – 12.8 Правил страхования НСИБ;
- **По страхованию расходов, связанных с утратой вещей** – в разделе 12 Правил страхования имущества.

Страховщик производит страховую выплату:

- **По страхованию от несчастных случаев** – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных п.п. 12.2 – 12.8 Правил страхования НСИБ документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения размера ущерба;
- **По страхованию расходов, связанных с утратой вещей** – не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Страховщику всех документов, указанных в разделе 12 Правил страхования имущества.

Актуальные контакты для подачи заявления и форма размещены на официальном сайте Страховщика по ссылке: <https://gardia.sk/claims/claims-accident-and-health/> и в личном кабинете на официальном сайте Страховщика [www.gardia.sk](http://www.gardia.sk) (далее – «Личный кабинет»).

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата Страховой премии</b>	<b>Сумма возврата Страховой премии</b>
<b>1.</b> Отказ от Полиса до даты начала его действия в течение 14 календарных дней со дня заключения Полиса независимо от момента уплаты страховой премии и до даты начала действия Полиса, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% Страховой премии
<b>2.</b> Отказ от Полиса в случае непредоставления страховщиком информации о Полисе, предоставления неполной или недостоверной информации.	100% Страховой премии за вычетом части Страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>3.</b> В случае если после его вступления в силу Полиса возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового Риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.	100% Страховой премии за вычетом части Страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>В иных случаях Страховая премия возврату не подлежит.</b>	
<p>Возврат Страховой премии осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней по Основаниям 1 и 3 со дня получения соответствующего заявления.</p> <p>Возврат Страховой премии осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней по Основанию 2 со дня получения соответствующего заявления.</p>	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p><b>1.</b> Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p><b>2.</b> Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: <b>сайт:</b> <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; <b>адрес:</b> 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение претензий (жалоб) уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	