



Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №9 от 01.12.2023 г. (далее – Правила).



Страховщик: АО «ГАРДИЯ»

Адрес для направления юридических значимых сообщений (документов) почтой России и курьерскими службами: 125315, город Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3, этаж 11, пом. XVIII, ком. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Физическая травма, полученная Застрахованным лицом в результате Несчастливого случая (п. 5.1.9 Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются Страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате:

- а) умышленных действий Застрахованного, Страхователя или лица, которое согласно Договору, Правилам или законодательству Российской Федерации является Выгодоприобретателем, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление Страхового случая;
- б) совершения (попытки совершения) Застрахованным уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками Страхового случая;
- в) алкогольного отравления Застрахованного, нахождения застрахованного в состоянии наркотического или токсического опьянения (отравления) в результате употребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- г) управления Застрахованным транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или передачи Застрахованным управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории;
- д) управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи Застрахованным управления транспортным средством лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- е) совершения Застрахованным самоубийства (покушения на самоубийство), за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;
- ж) события в отношении лица, подпадающего в категорию лиц, указанных в п. 5.5. Правил.
- з) действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- и) непосредственного участия Застрахованного в гражданской войне, народных волнениях всякого рода или забастовках, мятеже, путче, военных действиях, вооруженных столкновениях, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того, была ли объявлена война), а также маневрах или иных военных мероприятиях;
- к) участия Застрахованного лица / Страхователя в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса, либо полета Застрахованного лица на летательном аппарате, прямо указанном в договоре страхования;
- л) занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби, в том числе: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, фридайвинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, ружайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, прыжки на лыжах с трамплина, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная

охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства;

м) совершения Застрахованным при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством:

– привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

– отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

н) травмы Застрахованного, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствия;

о) пребывания Застрахованного в местах лишения свободы.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория Российской Федерации, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение либо проводятся боевые действия (в том числе против террористов или вооруженных формирований).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

В случае наступления события, имеющего признаки Страхового случая, письменно известить об этом Страховщика по возможности незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента такого события по электронной почте HC@gardia.sk. Для получения Страховой выплаты (Страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.10-12.11 Правил.

Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех документов и информации, необходимой для принятия решения о Страховой выплате составляет страховой акт. При принятии Страховщиком положительного решения, выплата осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта (п. 12.19 Правил).

Актуальные контакты для подачи заявления и форма размещены на официальном сайте Страховщика по ссылке: <https://gardia.sk/claims/claims-accident-and-health/>

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата Страховой премии	Сумма возврата Страховой премии
1. Отказ от Полиса до даты начала его действия в течение 14 календарных дней со дня заключения Полиса независимо от момента уплаты Страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая.	100% Страховой премии.
2. Отказ от Полиса в случае непредоставления страховщиком информации о Полисе, предоставления неполной или недостоверной информации.	100% Страховой премии за вычетом части Страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях Страховая премия возврату не подлежит.

Возврат Страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней по основанию 1 со дня получения соответствующего заявления.

Возврат Страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней по основанию 2 со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: **сайт:** www.finombudsman.ru; **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение претензий (жалоб) уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.